

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. *¿Qué encontrarás en esta política?*
2. *Nuestro enfoque para respetar su privacidad*
3. *Responsable del Tratamiento*
4. *Definiciones*
5. *Principios*
6. *Derechos que tienes como Titular de tus Datos*
7. *Ejercicio de tus Derechos*
8. *¿Qué datos recopilamos?*
9. *Finalidad de los Datos*
10. *Con quien compartimos tus Datos*
11. *Sobre enlaces de terceros*
12. *Vigencia del tratamiento de Datos*

1. ¿Qué encontrarás en esta política?

Este documento, en adelante "Política de Privacidad" o "Política", explica en detalle los tipos de Datos Personales que recolectamos acerca de ti cuando interactúas directa o indirectamente, con **Cámara Chilena de La Construcción A.G. (la "CChC")**, al ingresar a la página ubicada en la dirección electrónica <https://cchc.cl/> ("el Sitio").

También explica cómo utilizamos y resguardamos sus Datos Personales, con quién los compartimos, cuáles son tus derechos, la forma en qué puedes ejercerlos, nuestro enfoque y como respetamos tu privacidad, responsable del tratamiento, entre otros

2. Nuestro enfoque para respetar su privacidad

Nosotros, **CChC** somos responsables de ciertas actividades de procesamiento de sus datos personales dentro de la web <https://cchc.cl/> ("el Sitio") así como de la información que nos compartes.

La CChC es una asociación gremial cuyo objetivo primordial es promover el desarrollo y fomento de la actividad de la construcción, como una palanca fundamental para el desarrollo del país en el contexto de una economía social de mercado basada en la iniciativa privada.

La CChC, a través de sus empresas socias, busca apoyar el bienestar de los chilenos, especialmente el de los trabajadores de la construcción y sus familias, a través de su Red Social, con un conjunto de entidades enfocadas a desarrollar iniciativas de acción social, que se implementan por medio del aporte de los socios y al aporte patrimonial de la Cámara.

La CChC proporciona a los Usuarios los recursos técnicos adecuados para que tomen conocimiento de la presente Política de Privacidad y Protección de Datos Personales y de cualquier otra información que pueda ser relevante, constituyendo el ingreso de Datos Personales o información confidencial en el Sitio o los Sitios, la manifestación expresa de su consentimiento a la presente Política de Privacidad y Protección de Datos Personales.

Respetamos mucho su privacidad y nos comprometemos a protegerla mediante el cumplimiento de esta declaración de privacidad.

Nos comprometemos a ser transparentes contigo proporcionando información clara sobre qué datos personales recopilamos; qué hacemos con él y por qué; a quién se lo revelamos; cómo protegemos los datos personales y qué opciones tiene con respecto al uso de sus datos personales por parte de nosotros y de terceros.

Lo anterior se encuentra ajustado a lo dispuesto en la Constitución vigente a la Ley N° 19.628 de Protección a la Vida Privada, principios OCDE y buenas prácticas en materia de protección de datos personales.

En tanto responsable de sus datos personales, y como parte de la política de transparencia, **CChC** les informa la presente política de manejo de datos personales.

3. Responsable del tratamiento

Nombre: CÁMARA CHILENA DE LA CONSTRUCCIÓN AG

RUT: 81458500-K

Domicilio: AVENIDA APOQUINDO N° 6750

Teléfono: (56 2) 2376 33 00

Contacto: contacto@cchc.cl

4. Definiciones

Para efectos de la presente Política de Privacidad, las palabras que a continuación se definen tendrán el significado asignado en esta sección.

Autorización: El Tratamiento de datos personales por parte de CChC requiere del consentimiento libre, previo, expreso e informado del Titular.

Sociedad: CChC.

Titular: Persona natural a quien corresponden los datos personales.

Datos personales: Los datos personales son cualquier información relativa a una persona física viva identificada o identificable. Las distintas informaciones, que recopiladas pueden llevar a la identificación de una determinada persona, también constituyen datos de carácter personal. Son algunos ejemplos de datos personales los siguientes: nombre, cédula de ciudadanía, dirección, correo electrónico, número telefónico, estado civil, datos de salud, huella dactilar, salario, bienes, entre otros.

Dato Personal Sensible: Se refiere a una categoría más estrecha que abarca los datos que afectan a los aspectos más íntimos de las personas físicas. Según el contexto cultural, social o político, esta categoría podría abarcar, por ejemplo, datos relacionados con la salud personal, las preferencias sexuales o vida sexual, las creencias religiosas, filosóficas o morales, la afiliación sindical, los datos genéticos, los datos biométricos dirigidos a identificar de manera unívoca a una persona física, las opiniones políticas o el origen racial o étnico, información sobre cuentas bancarias, documentos oficiales, información recopilada de niños y niñas o geolocalización personal. En ciertas circunstancias podría considerarse que estos datos merecen protección especial porque, si se manejan o divulgan de manera indebida, podrían conducir a graves perjuicios para la persona o a discriminación ilegítima o arbitraria.

Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de Datos Personales por cuenta del Responsable del Tratamiento de Datos Personales.

Responsables del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento

de los Datos. Para efectos de esta política, la Sociedad es la Responsable del Tratamiento de tus Datos Personales.

Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre Datos Personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión. Se refiere a los procedimientos técnicos, de carácter automatizado o no, que permitan recolectar, almacenar, grabar, organizar, elaborar, seleccionar, extraer, confrontar, interconectar, disociar, comunicar, ceder, transferir, transmitir o cancelar datos de carácter personal, o utilizarlos en cualquier otra forma.

5. Principios

Para garantizar que en todo Tratamiento de Datos Personales que realicemos, siempre respetamos los derechos que la Constitución y leyes vigentes han consagrado, queremos darte a conocer los principios que nos inspiran:

Principio de licitud del Tratamiento. Solo Trataremos tus Datos Personales con sujeción a la ley.

Principio de finalidad. Solo trataremos tus datos para los fines específicos, explícitos y lícitos que te hayamos informado.

Principio de proporcionalidad. Solo Trataremos los Datos Personales que resulten necesarios en relación con los fines del Tratamiento.

Principio de transparencia o claridad. En todo momento procuraremos que nuestras políticas y prácticas de Tratamiento de Datos Personales sean accesibles y estén a disposición de cualquier titular de manera precisa, clara, inequívoca y gratuita.

Principio de seguridad. En el Tratamiento de tus Datos Personales, aplicaremos medidas de seguridad técnicas y organizativas que nos permitan proteger tus Datos Personales contra el Tratamiento no autorizado e ilícito y contra su pérdida, filtración, daño, accidental o destrucción.

Principio de responsabilidad. Como responsables de tus datos, adoptaremos e implementaremos medidas técnicas y organizacionales apropiadas y efectivas para asegurar y demostrar que el tratamiento se realiza en conformidad con estos Principio

Principio de confidencialidad. Guardaremos de manera confidencial tus Datos y estableceremos controles y medidas adecuadas para preservar dicha confidencialidad.

6. Derechos que tienen como titular de tus Datos Personales

A continuación encontrarás una descripción detallada de tus derechos y como poder ejercerlos y que corresponden a los siguientes:

Derecho de Acceso. El derecho de acceso se define como el derecho que tiene toda persona a **obtener información sobre el tratamiento de sus datos personales.** Le permite averiguar en el banco de datos de CChC si sus datos personales están siendo usados y además, solicitar la información sobre el origen de dichos datos y además, las comunicaciones realizadas con su uso.

Derecho de rectificación. Es la facultad de todo titular de datos para solicitar la rectificación de aquellos datos que le conciernen, y que sean datos erróneos, inexactos, equívocos o incompletos.

Dato erróneo: El falso o equivocado.

Dato inexacto: Falto de fidelidad.

Dato equívoco: Que produzca confusión o interpretaciones diversas.

Dato incompleto: Aquél que le falta información.

Derecho de cancelación. Es la facultad de todo titular de Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocación y/o supresión procederá cuando en el marco del tratamiento realizado por el Responsable o Encargado se haya incurrido en conductas contrarias a la Ley N° 19.628 y/o la Constitución Política de la República .

Derecho de oposición. Es el derecho que tienen los titulares para que no haga uso del tratamiento de sus datos personales o que cese en el mismo en los supuestos de relación comercial.

Derecho de portabilidad de los datos. El titular de datos tiene derecho a solicitar y recibir del responsable, una copia de los datos personales que le conciernen de manera estructurada, en un formato genérico y de uso común, que permita ser operado por distintos sistemas y, a comunicarlos o transferirlos a otro responsable de datos.

7. Ejercicio de los anteriores derechos que le asisten

Para ejercer cualquiera de estos derechos pueden dirigirse a **CÁMARA CHILENA DE LA CONSTRUCCIÓN** ubicada en Avenida Apoquindo N° 6750, Las Condes, Chile, o enviar un correo electrónico contacto@cchc.cl

8. **¿Qué datos recopilamos?**

¡Nos alegra que comparta sus datos personales con nosotros! Queremos que su experiencia con nosotros sea lo más alegre, significativa y sencilla posible. Para lograr esto, recopilamos cierta información sobre usted, que nos permitirá entregarle el mejor servicio.

- **DATOS QUE NOS PROPORCIONAS DIRECTAMENTE**

Los Datos Personales que los Usuarios (*nombre, correo electrónico, empresa, teléfono*) facilitan a la CChC pueden ser ingresados por la viñeta "*contacto*", o a través de otro tipo de medio según se disponga en el Sitio.

Los Datos Personales de los Usuarios quedarán almacenados en la base de datos del Sitio de la CChC.

Toda entrega a Terceros de Datos Personales de Usuarios deberá ser autorizada por los Usuarios titulares de dichos Datos Personales o información confidencial al momento de ingreso de Datos Personales al sitio con el fin de utilizar los servicios de éste.

La CChC puede reunir, analizar y utilizar la información que obtiene de los Usuarios, como un todo colectivo. Así, puede determinar qué áreas son las preferidas o los servicios más utilizados.

La CChC podrá utilizar la información de contacto ingresada por los Usuarios para el envío de información relativa a los servicios propios del Sitio y eventualmente para la realización de consultas que tengan relación con la calidad del servicio. Adicionalmente, también podremos usar tus datos de contacto para comunicarnos contigo por email, teléfono, celular, WhatsApp.

La CChC, será responsable de la Base de Datos y de los Datos Personales contenidos en cada Página Personal. Con el objeto de evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso

no autorizado y robo de los Datos Personales o Información Confidencial facilitados por los Usuarios la CChC ha adoptado los niveles de seguridad y de protección de Datos Personales legalmente requeridos, y ha instalado todos los medios y medidas técnicas a su alcance. Sin embargo, los Usuarios deben tener en consideración que los niveles de seguridad en Internet no son perfectos, por lo que la CChC no puede garantizar la total y absoluta inviolabilidad de su Base de Datos, ni el perfecto funcionamiento de sus mecanismos de protección y resguardo.

- **OTRAS FUENTES**

La navegación que realizas en los sitios web y aplicaciones móviles de, por ejemplo, el tipo de dispositivo con el que te conectas a ellos, tu sistema operativo y navegador web, el número identificador de tu dispositivo de red (dirección MAC) o tu dirección IP, entre otros.

Cookies y otras tecnologías similares

CChC puede eventualmente utilizar cookies cuando un Usuario navega por el Portal de CChC . A través de las cookies, resulta posible que el sitio de CChC reconozca a los Usuarios después de que éstos hayan visitado por primera vez el sitio , sin necesidad de configurar determinadas opciones de visualización o técnicas del sitio cada vez que lo visiten. Las cookies se asocian únicamente con un Usuario anónimo y su ordenador, y no proporcionan por sí el nombre y apellidos del Usuario.

Las cookies utilizadas no pueden leer datos de su disco duro ni leer cookies creadas por otros proveedores o páginas de Internet.

El Usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para ser avisado en pantalla de la recepción de cookies y para impedir la instalación de cookies en su disco duro. Por favor, consulte las instrucciones y manuales de su navegador para ampliar esta información.

Otra información

En CChC , estamos constantemente mejorando nuestros Servicios, lo que significa que recibimos nuevos datos y creamos nuevos modos de utilizar los datos. Nuestros Servicios son dinámicos y con frecuencia introducimos nuevas funcionalidades, que

pueden requerir la recopilación de nueva información. En la eventualidad de recabar datos personales muy diferentes o si cambiamos en gran medida el modo en que recopilamos, usamos o compartimos tus datos, te lo notificaremos y también podríamos modificar esta Política de privacidad.

9. FINALIDAD DE LOS DATOS

La información personal que Ud. nos entrega al completar la viñeta de contacto, es usada solamente para dicho efecto. No compartimos esta información con terceras personas salvo autorización del usuario.

Las direcciones de correo electrónico serán utilizadas para el cumplimiento de los servicios que fueron solicitados, no siendo compartidos con terceras partes salvo expresa autorización del titular del correo electrónico.

La información que recogemos se utiliza para mejorar el contenido de nuestro sitio web; modificar el contenido según sus intereses; notificar a los clientes sobre actualizaciones a nuestros sitios web y lograr mejores oportunidades a través de nuestros Servicios.

Adicionalmente podemos usar sus datos para:

- 1) Informar sobre cambios en productos o servicios;
- 2) Evaluar la calidad del producto y servicio, realizar estudios de mercado y análisis estadísticos para usos internos;
- 3) Permitir la participación de los titulares en actividades de mercadeo y promocionales;
- 4) Facilitar el diseño e implementación de programas de fidelización;
- 5) Enviar al correo físico, electrónico, celular o dispositivo móvil, vía mensajes de texto (SMS y/o MMS y Whatsapp, Facebook Messenger), eventos.
- 6) Compartir, incluyendo la transferencia y transmisión de datos personales a terceros para fines relacionados con la operación de la compañía;
- 7) Realización de encuestas y sondeos generales que tengan por objeto determinar opiniones sobre un bien o servicio;
- 8) Dar respuesta a consultas, peticiones, quejas y reclamos que sean realizadas por los titulares y a organismos de control y transmitir los datos personales a

las demás autoridades que en virtud de la ley aplicable deban recibir los datos personales;

- 9) Registrar sus datos personales en los sistemas de información de la compañía y en sus bases de datos y operativas;
- 10) Cualquier otra actividad de naturaleza similar y/o complementaria a las anteriormente descritas que sean necesarias para desarrollar el objeto social de la compañía.
- 11) Para proporcionar y mantener nuestra página web y nuestros servicios, y para satisfacer sus solicitudes respecto a nuestros productos, programas y servicios en la página web y en nuestros servicios;
- 12) Para mejorar nuestros servicios;
- 13) Desarrollar nuevas funciones, programas, productos o servicios y ofrecérselos nosotros, nuestros socios y terceros seleccionados que consideremos que pueden ser de su interés;
- 14) Para autenticar usuarios;
- 15) Para realizar operaciones técnicas, como actualizaciones de software;
- 16) Para validar a nuestros usuarios y garantizar su idoneidad para utilizar nuestros servicios;
- 17) Con fines de servicio y atención al cliente

Utilizamos información adicional sobre nuestros usuarios y la información no personal que recogemos:

- 1) Para mejorar el diseño, la funcionalidad y el contenido de nuestra página web y nuestros servicios y para permitirnos personalizar su experiencia con nuestros servicios;
- 2) Para proporcionar, mantener, personalizar, proteger, mejorar y desarrollar nuestros productos, programas y servicios;
- 3) Para analizar el uso y el rendimiento de nuestra página web y nuestros servicios;

10. ¿Con quién compartimos sus datos personales?

Sus Datos Personales son recopilados y procesados por nosotros y no vendemos sus Datos Personales.

Sin embargo, para llevar a cabo nuestro negocio, necesitamos trabajar con proveedores de servicios y socios comerciales que procesarán sus Datos Personales.

Somos responsables de cualquier intercambio de sus datos personales y de asegurarnos de que sus datos personales estén seguros cuando se comparten con terceros, como se establece a continuación.

Compartimos sus datos personales con nuestros proveedores de servicios que procesan los datos personales en nuestro nombre, lo que significa que seguimos siendo responsables de los datos que procesan. Actualmente, compartimos sus datos personales con las siguientes categorías de proveedores de servicios:

Proveedores de servicios de TI: para funcionalidades específicas y alojamiento, que procesará los datos personales en nuestro nombre, y siguiendo nuestras instrucciones para garantizar operaciones de TI buenas y seguras. Solo compartimos sus datos personales con nuestros proveedores de servicios de TI si es necesario para que cumplan con sus obligaciones hacia nosotros de acuerdo con el contrato que tenemos con ellos.

También compartimos sus datos con otros colaboradores, quienes serán responsables de cierto procesamiento de sus datos personales. Estos colaboradores son:

- **GOOGLE:** cuando utiliza el Sistema y la Aplicación, y nos da su consentimiento para hacerlo, también compartiremos sus datos personales con Google (Google Analytics), que proporciona el servicio que utilizamos para analizar el uso del Sistema y la Aplicación.

Si tiene alguna pregunta sobre cómo compartimos sus datos personales o desea saber más sobre con quién compartimos sus datos personales, no dude en contactarnos.

Otras empresas proveedoras: Podemos divulgar su información a nuestros socios o subsidiarios actuales o futuros para fines de investigación, marketing y otros fines coherentes con esta Política de Privacidad. En este sentido, podemos requerir compartir su información para poder brindarles nuestros servicios, si las empresas nos apoyan en el contexto de ser proveedores de servicios que pueden incluir, alojamiento de datos, mantenimiento de servidores, análisis de datos, marketing, atención al cliente, servicios de seguridad, y protección.

Estos proveedores tienen expresamente prohibido el uso de la información personal para fines distintos de los estrictamente previstos en el correspondiente contrato de prestación de servicios, y están obligados a mantener la confidencialidad de sus datos,

así como a adoptar cuantas medidas de seguridad sean necesarias en aras a salvaguardar dicha confidencialidad.

Todos estos Proveedores tendrán un contrato vigente de prestación de servicios con CChC y solo pueden tratar tus datos para efectos de dar cumplimiento con el encargo específico encomendado.

Podemos divulgar información adicional, anónima o sin identificación sobre los usuarios para fines de publicidad, investigación y marketing, cumplimiento de normativas u otros propósitos.

Otras entidades vinculadas a las CChC : Usted acepta que su información puede ser compartida también con otras entidades de la CChC , como corporaciones, fundaciones, sólo para fines estadísticos.

11. Sobre los Enlaces de terceros

Nuestros Servicios pueden contener enlaces a páginas web y aplicaciones de terceros. El acceso y el uso de dichas páginas web y aplicaciones enlazadas no se rige por esta Política de Privacidad, sino por las políticas de privacidad de dichos terceros. No somos responsables de las prácticas de información de dichas páginas web o aplicaciones de terceros, por lo que debe tener cuidado y revisar detenidamente las políticas de privacidad aplicables a las páginas web o aplicaciones de terceros a los que se pueda acceder a través de nuestra página o servicios.

12. Vigencia del tratamiento de datos

CChC mantendrá resguardados sus datos personales durante un plazo máximo de 5 años. Excepcionalmente, en caso de que fueran necesarios como prueba en posibles reclamaciones, se conservarán hasta la finalización de estas.